

ПРИНЯТО

Общим собранием трудового коллектива

Протокол №2 от 17.12.2020

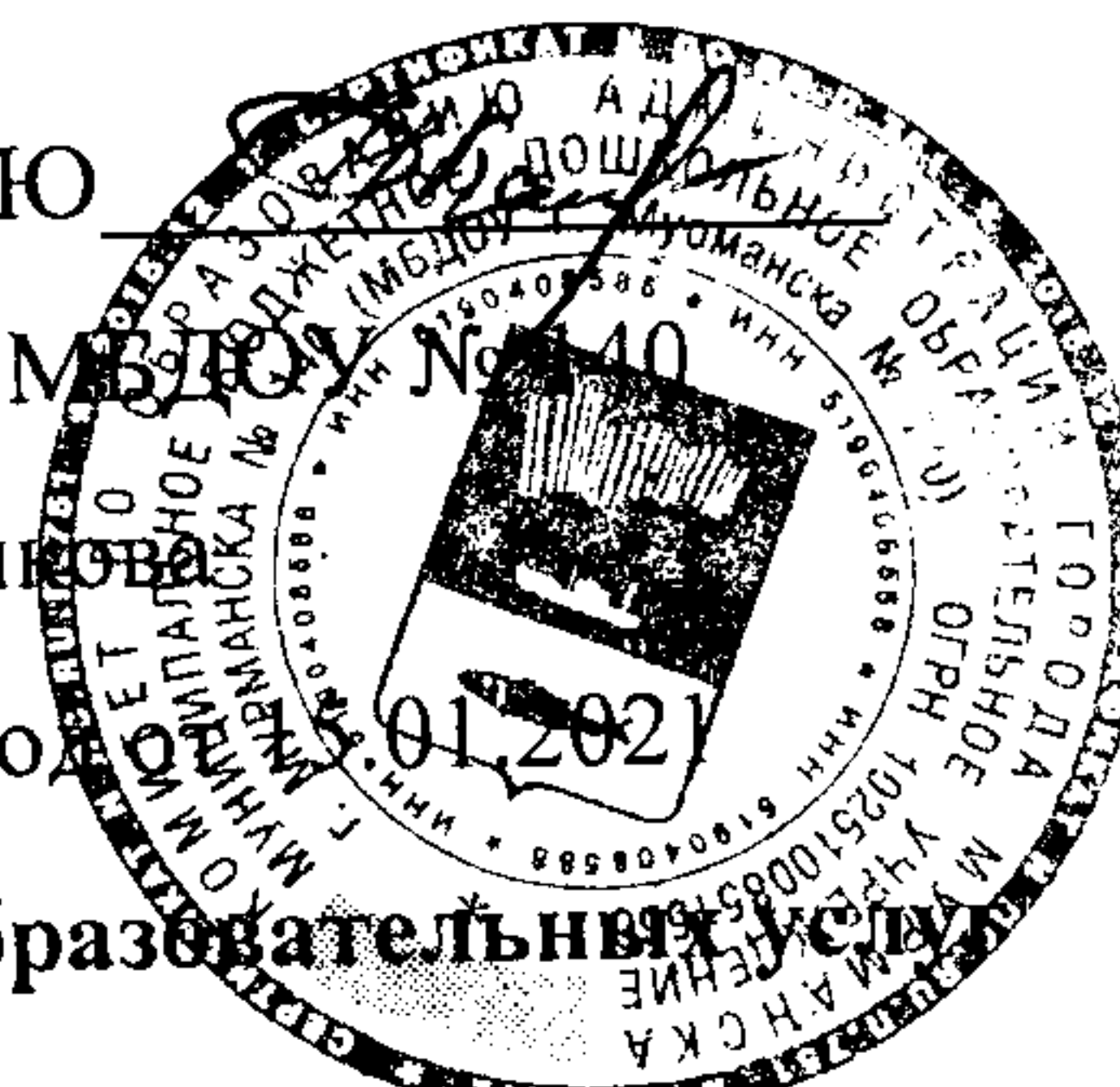
С учетом мнения родителей (законных представителей)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ

Е.А.Калинникова

Приказ № 3-од



Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

г. Мурманска № 140 (МБДОУ г.Мурманска № 140)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
- Уставом МБДОУ г.Мурманска № 140.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги (МБДОУ г.Мурманска № 140);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска №140.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности по адресу: г.Мурманск, ул.капитана Орликовой, д. 27 и на официальном сайте МБДОУ г.Мурманска №1 40.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

-Уставе

-Лицензии на осуществление образовательной деятельности

-Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441

- Положении «Об организации дополнительных образовательных услуг по дополнительному образованию воспитанников общего дошкольного образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140»

-Протоколе заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска

-Порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140 и приказе «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые в МБДОУ № 140 »

-Порядке действий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 140 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»

-Положении «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140».

-Рабочих программах, учебных планах, графиками предоставления дополнительных платных образовательных услуг

- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- уровне образования, квалификации педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги.

1.1. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

1.2. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме через сайт учреждения в сети «Интернет», информационные стенды в помещении МБДОУ.

2. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МБДОУ г. Мурманска № 140

2.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

2.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о дошкольном образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации о дошкольном образовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в дошкольном образовательном учреждении;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования.

3. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

3.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

3.1.1. Устав

3.1.2. Лицензия на осуществление образовательной деятельности

3.1.3. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441

3.1.4. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140.

3.1.5. Протокол заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска

3.1.6. Порядок определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140» и приказ «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые в МБДОУ № 140 »

3.1.7. Порядок действий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 140 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»

3.1.8. Положение «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140»

3.1.9. Рабочие программы, учебные планы, графики предоставления дополнительных платных образовательных услуг

3.1.10. Договор на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него прав, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

4.1.11. Заявление на оказание платных образовательных услуг.

4.1.12. Информация: о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в местах осуществляющих дополнительные образовательные услуги.

4. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

4.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441

4.1.2. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140» .

4.1.3. Протокол заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска

4.1.4. «Порядок определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140» и приказ «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые в МБДОУ № 140 на учебный год».

- 4.1.5. Порядок действий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 140 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»
- 4.1.6. Положение «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 140»
- 4.1.7. Рабочие программы, учебные планы, графики предоставления дополнительных платных образовательных услуг
- 4.1.8. Устав МБДОУ
- 4.1.9. Лицензию на осуществление образовательной деятельности
- 4.1.10. Договор на оказание платных образовательных услуг (образец)
- 5.1.11. Заявления на оказание платных образовательных услуг (образец)
- 4.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

- 6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения лицо (далее - Уполномоченное лицо).
- 6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:
 - разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении;
 - знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 ; Положением об оказании платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением; иными локальными нормативными актами, принятыми в дошкольном образовательном учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг.
- 6.3. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.